



# Rapport annuel 2023-2024

*...en route vers l'avenir!*



2024-2025  
5054-5052

## Table des matières

Mot du directeur général.....	3
Mot de la présidente.....	3
Le conseil d'administration.....	4
La HUTTE 2023-2024 en résumé.....	4
Suivi des grandes cibles 2023-2024.....	5
Finaliser les projets de construction, assurer la mise en place et consolider les activités dans les trois points de services de la corporation et assurer l'aménagement des locaux.....	5
La HUTTE Saint-Jérôme.....	5
La HUTTE Saint-Jérôme.....	6
La HUTTE Joliette.....	6
Les 6 logements à Terrebonne.....	7
Poursuivre l'offre de service pour les membres entourage.....	7
Poursuivre l'adaptation des services pour favoriser l'accueil des femmes.....	8
Développer des ententes avec le milieu scolaire.....	8
L'équipe 2023-2024.....	9
Pairs aidants.....	9
Bénévoles.....	9
Stagiaires.....	9
Carrière-été.....	10
Travaux communautaires ou travaux compensatoires.....	10
Formation.....	10
Le profil des personnes accompagnées.....	11
Provenance des personnes accueillies en hébergement (lieux de naissance).....	12
Provenance des références.....	13
Territoires desservis.....	13
Suivi des mesures du Plan d'action interministériel en itinérance.....	13
Rehausser le continuum de services en dépendance pour les personnes en situation d'itinérance (Mesure 3.1 du PAII).....	13
Augmenter l'offre de services d'accompagnement en logement transitoire et permanent (Mesure 5.3 du PAII).....	13
Soutenir et consolider le continuum d'hébergement d'urgence et de transition (Mesure 6.1 du PAII).....	14
Les services.....	14
Accueil des demandes.....	14
Halte chaleur.....	15
Dortoir.....	15
Terrebonne.....	15
Saint-Jérôme.....	15
Joliette.....	15
SRA (Stabilité résidentielle avec accompagnement).....	15
Hébergement d'urgence transitoire.....	16
Terrebonne.....	16
Saint-Jérôme.....	16
Joliette.....	16
Entourage.....	16
Les chambres de transition.....	17
Les logements.....	17

Activités à la ressource et à l'extérieur .....	18
Activité d'horticulture.....	19
Partenariat avec FiCEL .....	19
Souper de Noël .....	19
Nos partenaires.....	20
Partenaires soins de santé et esthétiques.....	20
Partenaires alimentaires.....	21
Partenaires vêtement, mobilier et autres effets .....	22
Partenaires financiers aux activités .....	23
Concertations et collaborations avec le milieu.....	24
Participation à des concertations locales, régionales et nationales.....	24
Locales .....	24
Régionales.....	25
Participation à des événements .....	26
Participation aux AGA de nos partenaires.....	26
Visites à La HUTTE ou de La HUTTE.....	27
Concertation avec des partenaires publics, privés et communautaires .....	27
La HUTTE dans les médias.....	28
Priorités d'action 2024-2025.....	29
Prévisions budgétaires 2024-2025.....	30
Notre vision .....	31
Mission.....	31
La HUTTE est membre de.....	31
Notre rôle .....	31

## Mot de la présidente

---

C'est avec beaucoup de fierté que nous présentons le présent rapport annuel, qui reflète l'année des défis relevés et de la performance pour La HUTTE. Au cours de la dernière année, le rythme de gestion des dossiers a été soutenu, tenant bien occupé la direction, le personnel, ainsi que tous les membres du conseil d'administration. Mais je crois que c'est le travail acharné et constant de l'équipe et des partenaires qui a fait toute la différence.

Les efforts de rapprochement auprès de la communauté se multiplient grâce aux diverses activités auxquelles participent les représentants de La HUTTE. C'est donc avec fierté que les membres du conseil d'administration vous présentent le bilan des activités de la dernière année.

Par la présente, nous désirons féliciter tous les membres de l'équipe et j'aimerais personnellement remercier tous mes collègues administrateurs pour leur présence et leur engagement. Nous sommes certains que la prochaine année sera aussi prolifique !

*Joanne*

## Mot du directeur général

---

C'est avec beaucoup de fierté que nous fermons les livres de l'année 2023-2024 pour faire place à 2024-2025. Je ressens un sentiment puissant face aux accomplissements des membres de l'équipe de La HUTTE pour tout le travail réalisé. À Terrebonne, nous avons poursuivi notre mission avec brio, tout en réalisant la construction et l'accueil de jeunes dans les 6 unités de logement. La HUTTE Saint-Jérôme a vu la fin du projet de construction et la mise en service des nouvelles installations tout en poursuivant l'amélioration des services et La HUTTE Joliette s'est implantée tout en élargissant son offre de services. Bravo!

Cette année, plus que jamais, la situation de l'itinérance a fait couler beaucoup d'encre et avec raison. L'augmentation du coût de la vie associé à la pénurie et au coût des logements ainsi que l'accroissement des taux d'intérêt ont été une partie d'un cocktail explosif pour beaucoup de gens et a eu un impact important dans le monde de l'itinérance, tant dans les communautés, que sur les personnes elles-mêmes. La pression sur les organisations publiques et communautaires a dépassé tout ce que j'ai connu depuis le début de ma carrière.

Nous avons vu de nouveaux acteurs se mobiliser dans la recherche de solutions et nous avons grandement collaboré avec une multitude de partenaires de chez nous et d'ailleurs, de tous les milieux, afin de réfléchir, améliorer et bonifier la réponse à la situation de l'itinérance.

Dans ce contexte, comme directeur général, comment ne pas être fier de ce que La HUTTE offre pour le mieux-être des femmes et des hommes en situation d'itinérance. La HUTTE c'est bien plus que des maisons d'hébergement, c'est une équipe de gens passionnés, accompagnée d'un CA mobilisé, de partenaires fidèles et de collaborateurs toujours au rendez-vous.

Mais c'est surtout 3234 hommes et femmes en situation de vulnérabilité qui nous ont fait confiance en 2023-2024. Merci, nous continuerons d'être au rendez-vous, et de vous offrir encore plus et mieux!

*François*



## Le conseil d'administration

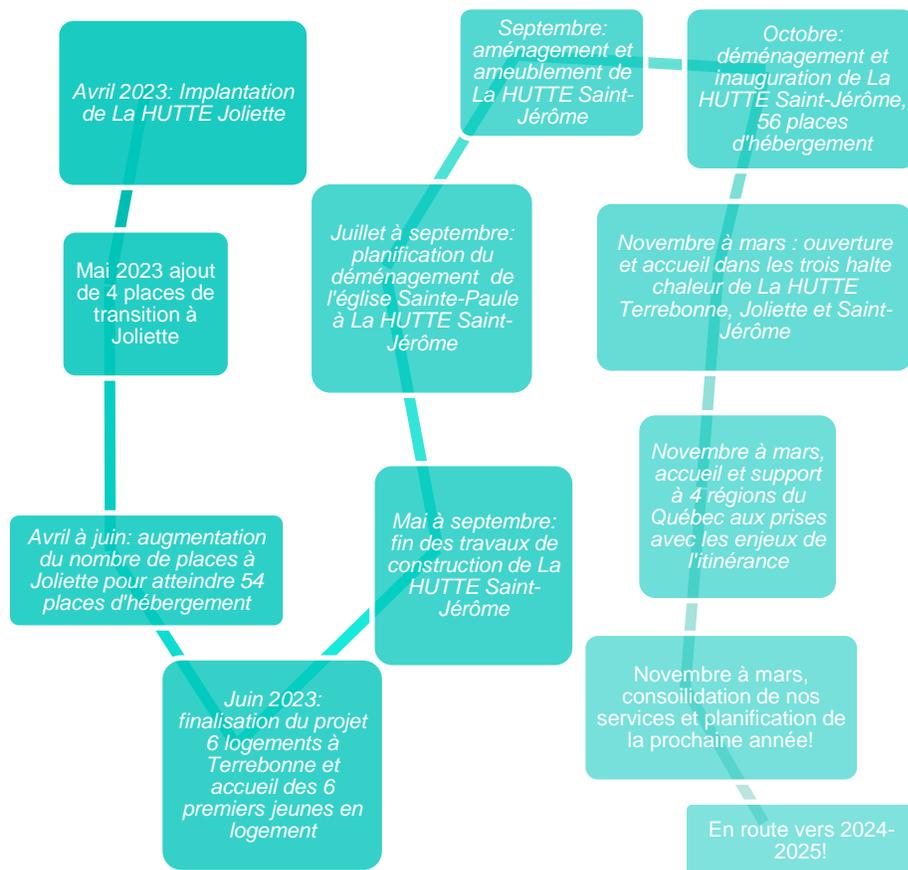
Joanne Joannisse	Présidente	Retraitée, cadre supérieure de la fonction publique
Christiane Gauthier	Vice-présidente	Retraitée de l'éducation
Carole Hurtubise	Secrétaire	Retraitée de l'éducation
Pierre Hurtubise	Trésorier	Retraité de l'éducation
Gaétan Morin	Administrateur	Retraité, Président et chef de la direction du Fonds de solidarité FTQ
Bertrand Paiement	Administrateur	Retraité Milieu des affaires – Restaurateur
Richard Godin	Administrateur	Retraité de l'éducation
Josée Daignault	Administratrice	Comptable
France Doucet	Administratrice	Milieu des affaires - Notaire

Vie démocratique : Le conseil d'administration est composé de 9 administrateurs élus en assemblée générale par les membres de la corporation et provenant de la région de Lanaudière et des Laurentides. Cette année a été fort occupée car en plus de leurs participations aux activités de La HUTTE, les membres du conseil d'administration se sont réunis à 16 reprises au cours de l'exercice financier ainsi que pour la tenue de l'assemblée générale annuelle et une assemblée générale spéciale. Nous avons aussi eu d'innombrables rencontres téléphoniques et des visites régulières, afin de suivre l'avancement des travaux et venir supporter les troupes! L'organisme compte 22 membres réguliers, principalement composés de représentants de la communauté.

## La HUTTE 2023-2024 en résumé

### Maintenant trois HUTTE pour accueillir les personnes en situation d'itinérance; Terrebonne, Joliette et Saint-Jérôme

- **3 234** personnes desservies dans les différents services de La HUTTE
- **2 455** personnes hébergées dans les services de La HUTTE
- **318** personnes différentes accueillies dans les services de halte chaleur des trois HUTTE
- **317** personnes accompagnées en stabilité résidentielle
- Intervention auprès de **144 membres de l'entourage** de personnes en situation d'itinérance
- **190 000** repas offerts
- **2466** dépannages vestimentaires
- **992** personnes placées en logement ou en chambre
- **27 781** interventions directes afin de supporter les personnes en situation d'itinérance dans nos services
- **62 780** nuitées dans nos services



### Suivi des grandes cibles 2023-2024

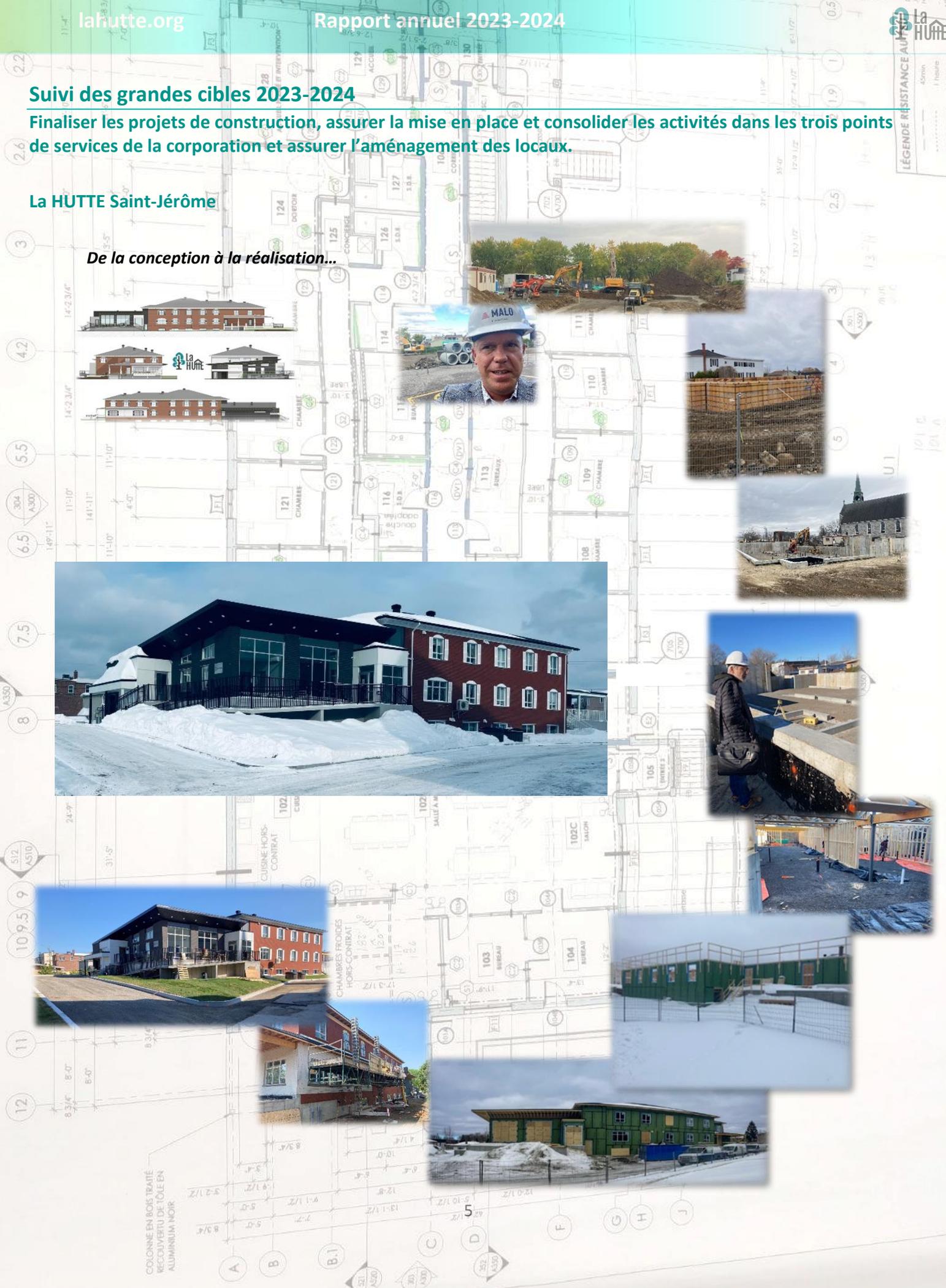
Finaliser les projets de construction, assurer la mise en place et consolider les activités dans les trois points de services de la corporation et assurer l'aménagement des locaux.

#### La HUTTE Saint-Jérôme

*De la conception à la réalisation...*



COLONNE EN BOIS TRAITÉ  
 RECOUVERTU DE TÔLE EN  
 ALUMINIUM NOIR



### La HUTTE Saint-Jérôme

En octobre 2023, après un sprint de 19 mois, dont 13 mois consacrés à la construction, nous avons terminé le déménagement dans les nouvelles installations de La HUTTE Saint-Jérôme et avons inauguré les nouvelles installations en compagnie de plus d'une centaine de nos précieux partenaires!

*C'est une immense fierté de voir enfin le résultat que peut amener une communauté mobilisée. Cette mobilisation aura sans aucun doute un impact important sur la qualité des services offerts pour les personnes en situation d'itinérance!*

**Tania Chrétien**, gestionnaire La HUTTE Saint-Jérôme



Une soirée importante pour se dire qu'ensemble tout est possible et souligner le travail et l'engagement des tous à réaliser un projet un peu fou, mais tellement important pour la communauté.

Grâce au support de nos nombreux partenaires, nous avons donc réussi notre défi d'offrir une réponse adaptée aux personnes en situation d'itinérance de la MRC Rivière-du-Nord dans un temps record! Merci et bravo à tous!

### La HUTTE Joliette

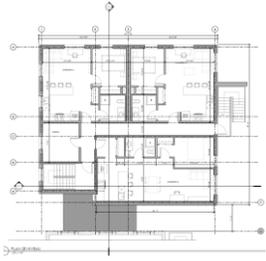


Bien que nous ayons commencé à intervenir à Joliette en janvier 2023, c'est officiellement le 1<sup>er</sup> avril que La HUTTE Joliette a vu le jour. Dès les premiers mois, nous avons mis en place une réponse adaptée optimisant les places afin d'accueillir jusqu'à 54 personnes à la fois, augmentant ainsi de façon très importante la réponse aux femmes et aux hommes en situation d'itinérance à Joliette. De plus nous avons organisé une halte chaleur qui a été grandement utilisée du 1<sup>er</sup> novembre au 31 mars.

*Merci à la direction de La HUTTE de m'accorder sa confiance et de me confier ce rôle au sein de l'organisme, vous me permettez de grandir et de contribuer dans une organisation qui me tient à cœur et j'ai toujours ce désir sincère et cette flamme de vouloir participer et contribuer à notre mission.*

**Claude Arpin**, gestionnaire La HUTTE Joliette

## Les 6 logements à Terrebonne



Le projet qui consiste en la mise en place de six unités de logements de type 3 ½ dédiés à des jeunes de 18-25 ans a permis dès juin l'arrivée et l'installation en logement de 6 jeunes. Ils pourront y demeurer en étant accompagnés dans leurs démarches pour une période allant jusqu'à trois ans.



Nous avons réalisé ce projet pour supporter les jeunes de notre collectivité qui font face à une extrême pauvreté. Notre mission vise à prévenir et intervenir auprès des gens vivant en situation d'itinérance ou à risque de le devenir afin qu'ils développent leurs acquis pour améliorer leur qualité de vie et réussissent leur réinsertion sociale. Dans ce projet, nous souhaitons pouvoir aider des jeunes à créer un avenir meilleur, loin de la rue et avec un coffre à outils bien rempli afin d'être bien équipé et bien amorcer leur vie d'adulte.

Ce projet est en pleine cohérence avec les orientations du Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026 qui vise à supporter et accompagner des personnes à réussir leur passage en logement en travaillant en intersectorialité afin de soutenir la réussite.



*Cela semble toujours impossible jusqu'à ce qu'on le fasse, Nelson Mandela*

De grands projets viennent avec de grands défis. C'est un honneur et une fierté pour moi de faire partie de cette merveilleuse équipe dévouée et engagée auprès des personnes en situation d'itinérance. Une autre belle année à la rencontre de gens que nous accueillons ainsi que des partenaires de la communauté...

**Pascal Desrosiers, gestionnaire responsable des liens avec la communauté**

## Poursuivre l'offre de service pour les membres entourage



Nous avons poursuivi activement les suivis individuels auprès de membres de l'entourage à partir de nos trois points de services. À l'écoute des personnes rencontrées, nous n'avons pas poursuivi nos démarches de mises en place de rencontres de groupe puisque ça ne semble pas correspondre aux attentes des membres de l'entourage consultés. Nous avons cependant revu nos pratiques et les avons redéfinies dans le cadre de référence Entourage de La HUTTE.



### Poursuivre l'adaptation des services pour favoriser l'accueil des femmes

Encore une fois cette année, un petit comité composé de femmes hébergées et d'intervenantes a été mis en place pour poursuivre la réflexion sur l'adaptation des services spécifiquement pour les femmes. Ainsi, nous avons poursuivi l'adaptation des services en fonction de leurs recommandations.

Du côté de Joliette, nous avons mis en place une section de chambres réservées aux femmes tout comme à Saint-Jérôme. Du côté de Terrebonne, nous maintenons nos acquis et nous constatons

que les femmes représentent 28% de la clientèle accueillie, tous services et lieu confondus.



### Développer des ententes avec le milieu scolaire

Malgré une belle envolée dans la réflexion entourant le projet, nous avons dû le mettre de côté compte tenu de l'actualité (grève et moyens de pression dans la fonction publique). Nous avons donc reporté les échéanciers à l'an prochain et nous réévaluerons le projet afin de nous accoler à la réalité des personnes que nous desservons.

*L'année 2023-2024 se termine et je prends conscience, avec un pas de recul, de tout le travail réalisé. J'ai sincèrement le sentiment du devoir accompli. Ce sentiment est personnel, mais je le partage aussi avec les membres de l'équipe et les partenaires de la communauté qui ont été engagés, tout au long de l'année, à supporter les femmes et les hommes en situation d'itinérance. Chacun et chacune, à votre façon, vous m'avez inspiré et insufflé cette énergie et cette volonté à poursuivre l'engagement à offrir toujours plus et mieux aux gens que nous desservons. Merci!*

**Anouk Lussier, directrice adjointe La HUTTE**

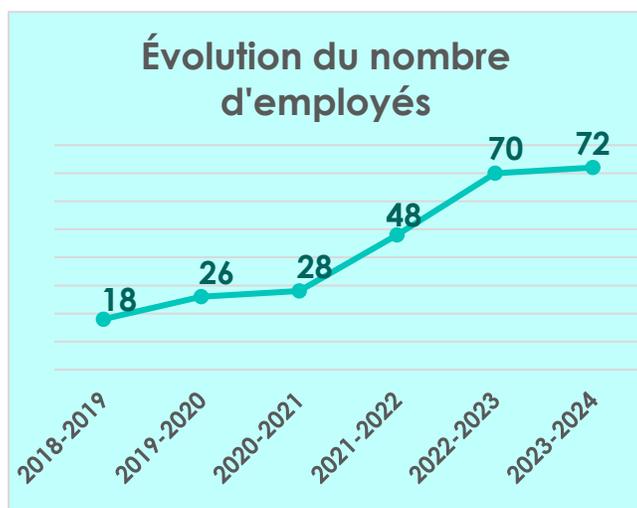
## L'équipe 2023-2024

L'année 2023-2024 a été remplie de défis et de projets. Pour tous les membres de l'équipe, elle a été exigeante et a demandé un engagement constant de tous et toutes pour maintenir et poursuivre l'amélioration des services, assurer l'accueil, le support et l'accompagnement des femmes et des hommes en situation d'itinérance.

L'année nous a permis de consolider nos acquis et bâtir un fort sentiment d'appartenance à la mission et la vision de La HUTTE.

*Une « année mobilisante » en ce qui a trait à l'itinérance, et une communauté de plus en plus sensibilisée. Nous continuons de grandir comme organisme, avec nos équipes et chaque petit effort compte afin de poursuivre la lutte contre l'itinérance. Je suis extrêmement fier de faire partie d'une équipe engagée et aussi persévérante.*

**Bobby Arpin, gestionnaire, La HUTTE Terrebonne**



Tant les membres de l'équipe de Terrebonne, de Joliette que de Saint-Jérôme ont travaillé avec dévouement afin d'accueillir et accompagner les femmes et les hommes en situation d'itinérance, offrant un environnement le plus favorable possible afin de supporter la sortie de la rue et la réinsertion sociale des personnes accueillies, toujours avec passion et un engouement contagieux à faire toujours plus et mieux.

### Pairs aidants

Cette année, nous avons poursuivi le réseautage avec nos pairs aidants, d'abord, nous avons organisé des rencontres avec Annie Bossé, pair-aidante au SIM de Joliette et l'un de nos pairs a accueilli deux stagiaires pairs-aidant. Manon a aussi participé

activement à la rencontre d'entreprises des Laurentides dans le cadre de la campagne Centraide Laurentides, un grand partenaire de La HUTTE. Par ces actions, Manon a ainsi contribué activement à la campagne de Centraide tout en participant à une des mesures du PAII, soit de sensibiliser et éduquer la population aux enjeux de l'itinérance!

Ce projet novateur de pairs aidants en itinérance est rendu possible grâce à la Fondation Mission Inclusion. Il permet à La HUTTE d'offrir la présence et le support de pairs aidants qui sont quotidiennement à la rencontre des personnes que nous accueillons, facilitant leur parcours et servant de modèle pour les femmes et les hommes hébergés. Dotés d'une grande capacité d'écoute, ils permettent aux gens qui viennent à La HUTTE de s'adapter rapidement à notre milieu et permettent de faire revivre le rêve qu'il est possible de s'en sortir. Ils sont de grands générateurs d'espoir!

### Bénévoles

Cette année, 71 personnes de nos communautés sont venues offrir leurs talents, leur engagement et leurs bras pour soutenir les activités de La HUTTE. Nous avons pu compter sur des bénévoles engagés et enjoués dans différentes activités. Nous remercions donc toutes ces personnes pour leur engagement communautaire! Votre aide est essentielle à notre mission et nous avons hâte de vous réaccueillir dans le quotidien de La HUTTE Terrebonne, Joliette et Saint-Jérôme.

### Stagiaires

La HUTTE a accueilli, 24 stagiaires provenant du CÉGEP de Lanaudière, du Collège Marie-Victorin, de l'Université du Québec en Outaouais, du CÉGEP Saint-Jérôme, du CÉGEP Maisonneuve et du CÉGEP d'Ahuntsic. Merci à toutes les maisons d'enseignement pour leur support et leur confiance, c'est un réel plaisir de collaborer avec vous tous ! Tous nos stagiaires ont été accompagnés et supportés par les membres de l'équipe afin de leur permettre de réaliser des stages

profitables et de développer leurs savoirs ! Nos sincères félicitations à tous et toutes, nous sommes très fiers de vous avoir eu parmi nous !

Nous avons aussi réalisé une présentation des services de La HUTTE aux étudiants en technique de travail social du Cégep Marie-Victorin pour le Projet d'intégration communautaire et avons rencontré des étudiants finissants du programme de Technique en travail social du Cégep de Saint-Jérôme pour sensibiliser les étudiants à la réalité de l'intervention psychosociale en contexte de milieu de vie.

Les membres de l'équipe ont aussi réalisé une présentation du projet PIC (Projet d'intégration communautaire) du cégep Marie-Victorin. Nous avons aussi pris du temps avec des étudiants du Cégep de Saint-Jérôme pour un travail de recherche portant sur les ressources en itinérance dans les Laurentides et réalisé une rencontre avec un groupe d'étudiants de 1<sup>ère</sup> année du programme de technique en travail social du Cégep de Saint-Jérôme pour un travail concernant le phénomène de l'itinérance. Nous sommes aussi allés au Cégep Marie-Victorin afin de présenter les services de La HUTTE à deux reprises et discuter du phénomène de l'itinérance avec des étudiants de 1<sup>ère</sup> année de technique en travail social en plus de notre participation au Salon des stages du Cégep de Terrebonne. Finalement nous avons aussi fait une présentation sur les services de La HUTTE et le phénomène de l'itinérance aux étudiants de 5<sup>ème</sup> secondaire de l'École Henri Dunant à Blainville.

Bref, nous nous faisons un point d'honneur de soutenir la relève et susciter l'intérêt pour l'intervention auprès des personnes en situation d'itinérance dans nos communautés.

### Carrière-été

Grâce au programme Emploi d'été Canada, 7 jeunes intervenants en devenir se sont joints à nous afin d'expérimenter les joies de l'intervention psychosociale à La HUTTE. Nous avons reçu des gens de grande qualité et nous sommes fiers de leur avoir offert un environnement enrichissant.

### Travaux communautaires ou travaux compensatoires

Nous avons accueilli 39 personnes à réaliser des travaux compensatoires ou communautaires au cours de la dernière année dans les trois maisons de La HUTTE.

### Formation

Afin d'assurer l'intégration et la formation des nouveaux venus, plusieurs membres de l'équipe ont été mis à contribution. Merci à Marie-Ève pour le travail de restructuration et d'uniformisation du processus d'accueil des nouveaux venus dans l'équipe. Nous avons aussi revu l'offre de formation interne afin de nous assurer que tous les intervenants partagent des outils communs basés sur les meilleures pratiques.

Samuel Long, le responsable de la formation interne pour l'organisation a aussi préparé des capsules et des ateliers sur différents thèmes afin de maintenir une approche de formation et d'amélioration continue.

La HUTTE valorise également la formation continue. Ainsi, plus d'une douzaine d'employés poursuivent actuellement leur développement universitaire au baccalauréat, au certificat ou à la maîtrise.

#### Formations auxquels les membres de l'équipe ont participé

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques

Formation La sensibilisation au deuil offerte par la Maison Monbourquette.

Formation Profan

Droit des locataires

Entretien motivationnel, offert par Unissons Formation (CISSS des Laurentides)

Webinaire santé mentale de l'UQO

Webinaire Housing first (Homeless Hub)

Journée annuelle de mobilisation des connaissances dans les Laurentides : « L'itinérance au prisme des réalités régionales ».

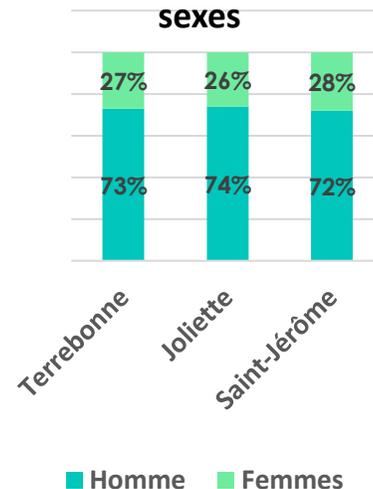
Formation en dépendance offerte dans le cadre des formations de la TAPIL.

## Le profil des personnes accompagnées

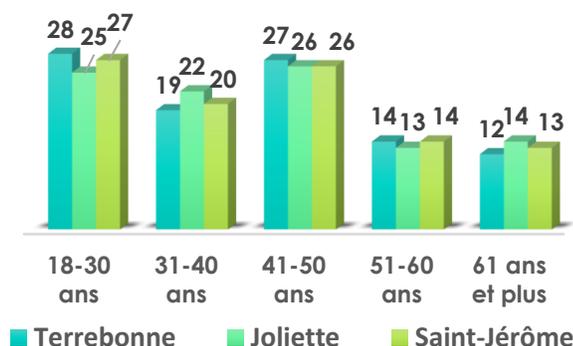
La HUTTE accueille des femmes et des hommes de 18 ans et plus en situation d'itinérance et assure le suivi dans la communauté des personnes afin de supporter la stabilité résidentielle et soutenir le processus de réinsertion. Nous accueillons par ailleurs les membres de l'entourage des personnes se trouvant en situation d'itinérance afin de les soutenir et les accueillir dans les défis auxquels ils sont confrontés.

La ressource est à bas seuil, ce qui signifie que nous avons peu de critères à l'accès et au maintien de l'accompagnement. Les femmes et les hommes, que nous desservons présentent des profils et des vécus variés. Cette année, ils ont entre 18 et 83 ans, mais ils ont tous en commun une grande vulnérabilité au moment d'arriver à La HUTTE. Ils nomment vouloir avoir un toit et un espace pour être entendus, supportés et accompagnés. Ils recherchent un environnement sécuritaire, du support pour se loger et se nourrir convenablement et être accompagnés dans leur processus de sortie de la rue et de réinsertion sociale.

### Répartition par sexes



### Répartition par groupes d'âge

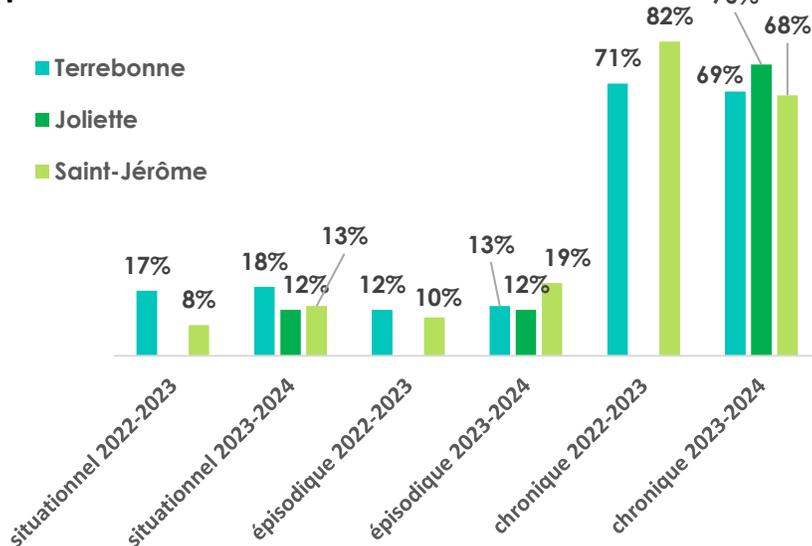


En ce qui a trait à l'âge des personnes hébergées, la moyenne se situe à 40,4 ans pour l'ensemble des personnes accueillies et est très semblable d'un point de service à l'autre.

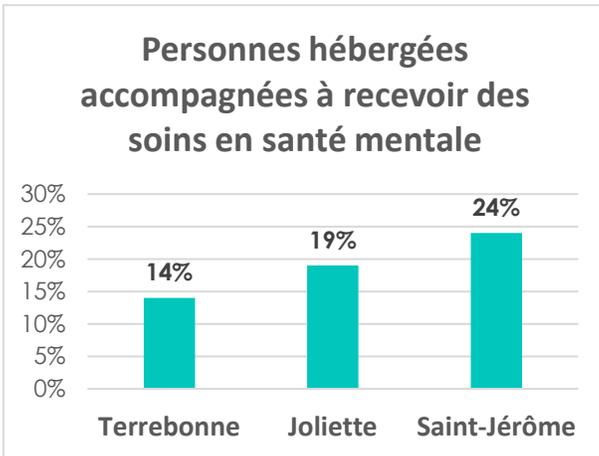
Nous observons cependant une augmentation de plus de 4% du nombre de personnes hébergées ayant plus de 60 ans au cours des 5 dernières années. Cette réalité fera d'ailleurs partie de nos priorités d'actions pour l'année à venir.

Au cours de la dernière année, 70% des personnes accueillies dans nos installations ont un profil d'itinérance chronique à leur arrivée. La proportion est plus élevée à Joliette compte tenu de l'état des lieux à notre arrivée. Nous croyons que celle-ci devrait diminuer légèrement au cours de la prochaine année, tel que nous l'avons observé à la deuxième année à Saint-Jérôme où le taux de chronicité est passé de 82% à 68%. Ces données démontrent un apaisement graduel dans la communauté et surtout que les nouvelles installations sont plus adaptées pour des personnes qui vivent un premier épisode d'itinérance.

### Type d'itinérance à l'arrivée



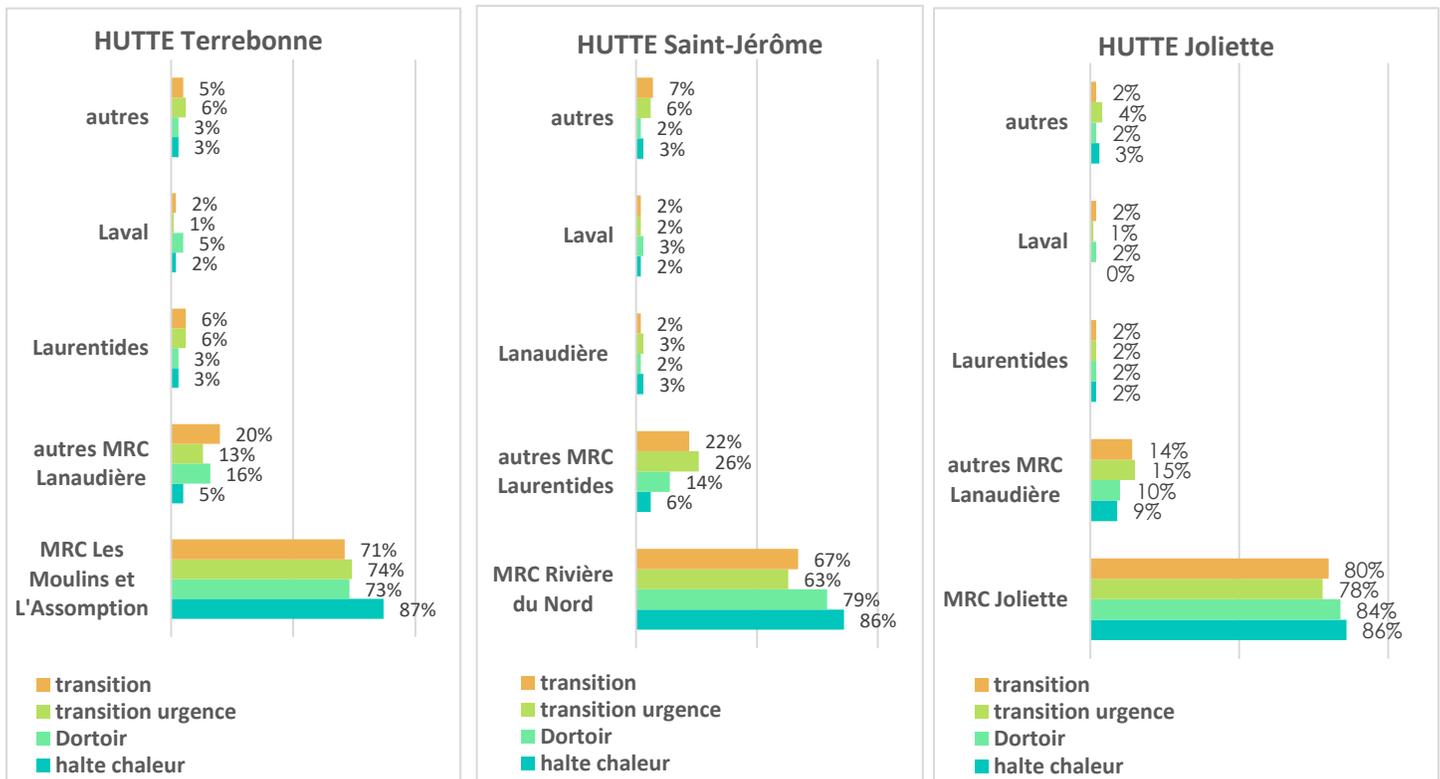
Au cours des dernières années, nous avons dépeint le portrait des femmes et des hommes en situation d'itinérance accueillis à La HUTTE en signifiant leur vulnérabilité et les nombreuses problématiques qu'ils ont vécues ou avec lesquelles elles doivent composer. Chacun est différent, mais nous observons des enjeux de santé physique, de blessures et de maladies chroniques, de déficiences intellectuelles ou physiques, de problématiques de dépendance ou de santé mentale et de nombreux autres défis auxquels ils et elles sont confrontés.



En collaboration avec nos partenaires, nous avons établis des passerelles fonctionnelles afin de faciliter l'accès aux soins et aux services. Ce n'est pas encore parfait, mais la collaboration est remarquable à plein d'égard.

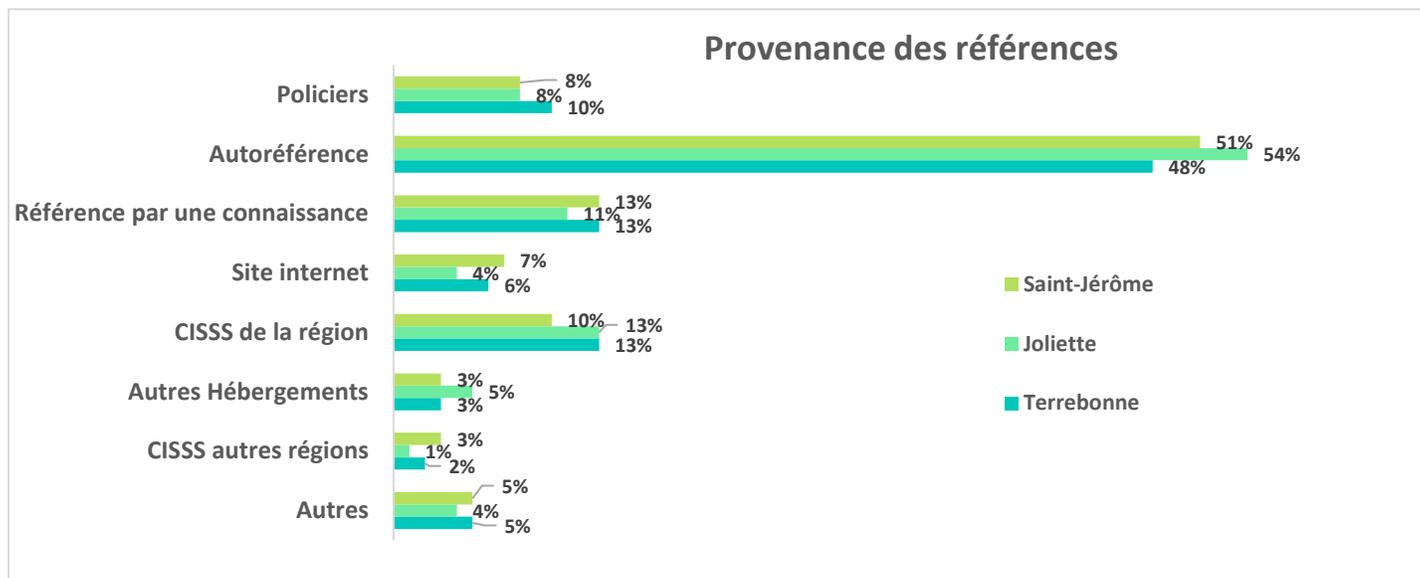
Comme présenté dans le tableau ci-dessus, une proportion importante des personnes accueillies dans les services de La HUTTE a eu recours à des soins en santé mentale au cours de la dernière année. Un remerciement particulier à Dr Gilbert, psychiatre, qui vient à la rencontre des personnes hébergées à La HUTTE Saint-Jérôme. Cette proximité favorise l'accès aux soins et c'est une pratique que nous souhaiterions pouvoir établir dans Lanaudière.

### Provenance des personnes accueillies en hébergement (lieux de naissance)



Les tableaux qui précèdent permettent de défaire le mythe que les personnes itinérantes dans nos communautés viennent d'ailleurs. La forte majorité des personnes desservies dans les trois maisons proviennent de la MRC où La HUTTE est installée et les MRC voisines. Les personnes en situation d'itinérance arrivent à La HUTTE de leur propre chef, dans la moitié des cas ou par la référence de proches ou d'organisme du milieu comme présenté dans le tableau qui suit.

## Provenance des références



## Territoires desservis

La HUTTE bénéficie maintenant d'une offre d'hébergement diversifiée de 172 places dans Lanaudière et les Laurentides. Depuis le mois d'octobre, 56 places d'hébergement sont disponibles dans les nouvelles installations de La HUTTE Saint-Jérôme et au cours de l'année 2023-2024, c'est 116 places d'hébergement qui ont été offertes dans Lanaudière grâce à une optimisation des espaces, l'ajout de places à l'externe à Joliette et la mise en place des 6 logements à Terrebonne qui viennent bonifier la capacité d'hébergement.

La HUTTE a donc un mandat régional pour la région Lanaudière et couvre le territoire de la MRC Rivière du Nord pour les Laurentides. Il est important de souligner que les personnes ne sont jamais discriminées en fonction de leur provenance.

## Suivi des mesures du Plan d'action interministériel en itinérance

### Rehausser le continuum de services en dépendance pour les personnes en situation d'itinérance (Mesure 3.1 du PAII)

Conformément à notre vision et notre entente de financement, nous avons accueilli les femmes et les hommes en situation d'itinérance avec une approche à bas seuil, limitant au maximum les contraintes à l'accès aux services afin de favoriser l'accueil des personnes qui ont des comportements à risque au regard de leur consommation. Nous avons ainsi travaillé avec le Centre de réadaptation en dépendance (CRD) afin de favoriser des trajectoires de services fluides et avec les centres privés en dépendance afin de créer des arrimages de qualité. Merci aux intervenants du CRD pour le soutien et la présence hebdomadaire auprès des personnes hébergées dans deux de nos points de services.

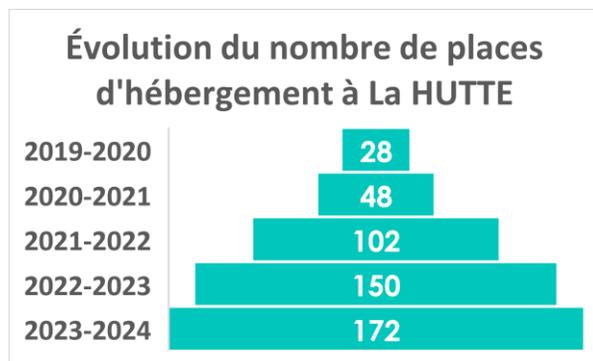
Nous participons ainsi à consolider les corridors de services en dépendance pour les personnes en situation d'itinérance appliquant une approche de réduction des méfaits. À la demande de nombreux résidents, nous avons aussi organisé des groupes Alcoolique Anonyme dans nos murs afin de soutenir les démarches d'arrêt de consommation et de maintien de l'abstinence.

### Augmenter l'offre de services d'accompagnement en logement transitoire et permanent (Mesure 5.3 du PAII)

Grâce à l'entente dans le cadre de la mesure 5.3, visant à soutenir le passage en logement de personnes en situation d'itinérance, entre autres par l'octroi de Programme de supplément au loyer (PSL). Nous avons établi des liens avec des

propriétaires sympathisants dans différentes municipalités de la région Lanaudière afin d'offrir des possibilités aux personnes que nous accueillons ou référées par des partenaires de la région. Nous avons aussi assuré le soutien et le support au passage en logement par l'achat de meubles, le paiement d'un premier mois de loyer et bien d'autres démarches qui soutiennent la stabilité résidentielle. Ainsi, outre les personnes suivies dans le cadre du programme de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA), nous avons octroyé les 27 aides financières autorisées dans le cadre du programme Supplément au loyer (PSL) disponibles au cours de l'été malgré les contraintes liées au bas taux d'inoccupation de logements dans plusieurs municipalités. En cours d'année, nous avons reçu deux autres aides financières PSL et cette aide a été octroyés rapidement. Ces PSL ont été accordés à des personnes hébergées à La HUTTE, référées par des intervenants du CISSS, par des organisations communautaires de la région et par les OMH.

### Soutenir et consolider le continuum d'hébergement d'urgence et de transition (Mesure 6.1 du PAII)



La mesure 6.1 vise à consolider le continuum d'hébergement. Nous avons augmenté notre capacité d'hébergement de façon importante au cours des dernières années et nous avons maintenu les services de dortoir et d'hébergement d'urgence et de chambres de transition afin de favoriser l'hébergement adapté aux personnes en situation d'itinérance. Comme l'organisation offre l'accueil à bas seuil, nous avons augmenté le ratio intervenants/ personnes hébergées afin de permettre un meilleur accompagnement dans les démarches et soutenir l'atteinte des objectifs des plans d'intervention.

## Les services

### Accueil des demandes

Nous accueillons les demandes tous les jours, 24 heures sur 24. Il est important pour nous de pouvoir répondre aux besoins des femmes et des hommes qui se trouvent en situation d'itinérance sans engendrer de délais. Notre processus d'accueil est à bas seuil et nous acceptons sans contrainte les personnes ayant des problématiques de consommation de substances psychoactives comme ceux qui présentent des problématiques de santé mentale ou de santé physique à moins que les soins à donner dépassent notre capacité à assurer la sécurité et la qualité des soins. L'accueil aux services est volontaire et ne doit donc pas faire l'objet de pression de la part des référents.

Notre mécanisme d'accueil permet d'assurer l'orientation de la demande vers le bon service par une réponse téléphonique de qualité. Cet accueil, exempt de jugement, vise à favoriser rapidement la relation de confiance et à établir un premier contact avec la personne afin de connaître ses besoins et supporter la personne dans sa démarche.

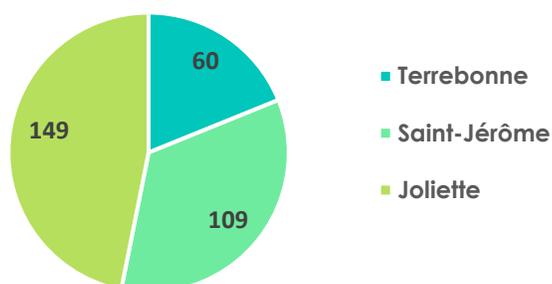
Lors de l'accueil, nous cueillons des informations sommaires sur la situation actuelle de la personne. Nous lui demandons de nous informer sur les raisons qui la poussent à faire une demande d'hébergement, son état de santé physique et mentale, sa situation financière, ses besoins immédiats, les impasses vécues récemment et ce qu'elle souhaite mettre en place à court terme pour changer sa situation. Nous prenons aussi le temps d'entendre le besoin et rassurer la personne quant au choix qu'elle fait de venir en hébergement. Nous lui expliquons le processus d'accueil afin de faciliter son arrivée dans nos services. Ces questionnements visent simplement à s'assurer que nous avons les ressources nécessaires pour l'aider et l'accompagner, afin de dénouer ses impasses et ainsi, améliorer sa qualité de vie.

Notre objectif est de diriger la personne vers les services internes ou externes correspondant le mieux à ses besoins, et parfois de l'orienter vers une autre ressource dans le cas où notre mission ou notre organisation ne sont pas adaptées à la situation de la personne.

Afin de faciliter le cheminement des personnes, les intervenants de La HUTTE s'assurent de connaître les services qui sont offerts par les partenaires communautaires, privés et publics. Cette connaissance favorise la complémentarité et la continuité des services. Au moment de la demande, nous portons une attention particulière à bien expliquer les services offerts, les moyens dont nous disposons et les limites de la ressource.

## Halte chaleur

### Nombre de personnes différentes accueillies dans les Haltes chaleur



Cette année, du 1<sup>er</sup> novembre au 31 mars, 318 personnes différentes ont utilisé les services des trois haltes chaleur mises en place à Saint-Jérôme, Joliette et Terrebonne. Les gens y ont été accueillis afin qu'ils puissent se sentir en sécurité, se réchauffer, prendre une douche et manger à leur faim. Les intervenants ont pris le temps de jaser et de connaître les personnes et ont œuvré à les accompagner à sortir de leur routine qui les maintient à la rue. Nous y avons offert 4248 repas et réalisé 667 dépannages vestimentaires.

## Dortoir

### Terrebonne

Cette année, 353 personnes ont utilisé les services de dortoir à Terrebonne utilisant 3051 nuitées, soit un taux d'occupation de 97% malgré l'augmentation de places offertes à l'hiver.

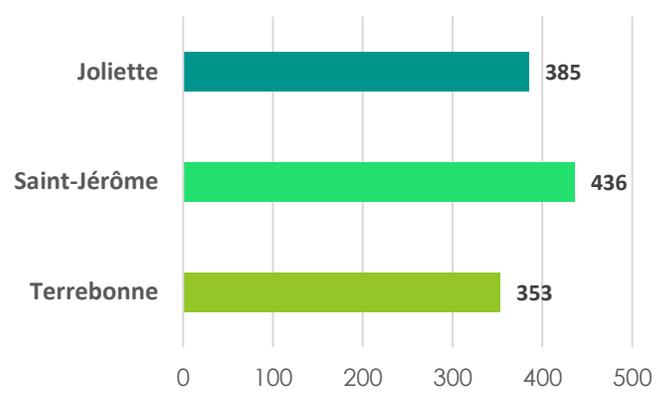
### Saint-Jérôme

Cette année, nous avons offert 2991 nuitées à 436 personnes différentes au dortoir à Saint-Jérôme, soit un taux d'occupation de 136% réalisé grâce à l'ajout de places en lits de débordement.

### Joliette

Cette année, 385 personnes ont utilisé les services de dortoir à Joliette utilisant 3192 nuitées, soit un taux d'occupation de 97% malgré l'augmentation de places offertes à l'hiver.

### Nombre de personnes ayant utilisé les services de dortoir



## SRA (Stabilité résidentielle avec accompagnement)

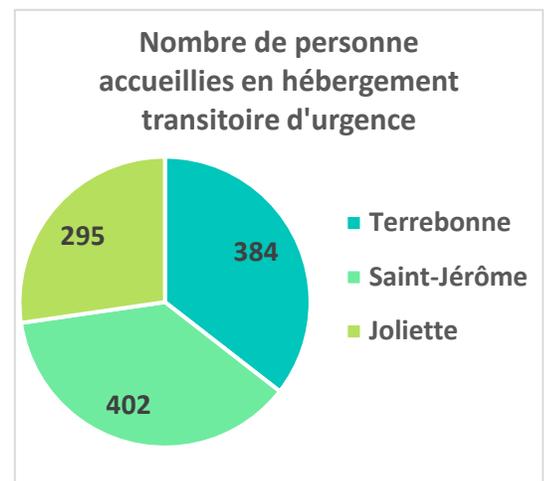
Cette année, 317 personnes ont été accompagnées dans le cadre des activités entourant la stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA). De ceux-ci, 55% sont des femmes et le groupe d'âge le plus représenté est celui des 30-50 ans. Chez les personnes suivies, 94% ont conservé leur logement et deux personnes ont dû déménager en conservant leurs PSL.

Le SRA réalisé par les intervenants de La HUTTE vise le placement et le maintien en logement. Nous misons sur un accompagnement supportant le processus de réinsertion à l'emploi, des démarches de scolarisation ou encore un engagement communautaire afin de jouer un rôle social. Nous visons ainsi à ce que la personne puisse se créer des contextes favorisant la création de liens d'appartenance. Afin d'atteindre ces résultats, notre équipe se rend disponible pour l'aide au budget, l'accompagnement dans les démarches d'emploi, d'impôt, de retour aux études et bien plus encore.

## Hébergement d'urgence transitoire

L'urgence transitoire accueille des femmes et des hommes pour des séjours de quelques jours à quelques semaines, normalement à plus court terme pour des personnes qui vivent un premier épisode d'itinérance ou qui alternent entre la rue et le logement. Ces personnes vivent une crise parfois momentanée, mais présentent des capacités de rebondir qui doivent être mises au premier plan afin de favoriser la sortie rapide de l'itinérance et le retour en logement.

Nous y accueillons aussi des personnes vivant des situations d'itinérance plus chronique à qui nous offrons un espace d'apaisement avant d'entamer les démarches de réinsertion. C'est l'occasion pour eux de se refaire une santé, de dormir et de manger en abondance et de développer un sentiment de sécurité et de complicité avec les membres de l'équipe et les autres résidents. Au total en 2023-2024, c'est 1081 personnes différentes qui ont été accueillies dans les services d'hébergement d'urgence transitoire.



### Terrebonne

La HUTTE Terrebonne bénéficie de 22 lits transitoires d'urgence. Le taux d'occupation moyen a été de 99,8% pour une durée moyenne de séjour de 20,91 jours. Nous y avons accueilli 384 personnes différentes, dont 28% de femmes. Notre taux de refus des demandes est de 14% dont 1,6% où nous avons convenu que nous n'étions pas une ressource adéquate en fonction des besoins de la personne et 12,4% par manque de places malgré les solutions de débordements mis en place.

### Saint-Jérôme

La HUTTE Saint-Jérôme a bénéficié de 48 lits transitoires d'urgence du 1<sup>er</sup> avril à la mi-octobre et de 30 lits de la mi-octobre au 31 mars. Le taux d'occupation moyen a été de 97,1% pour une durée moyenne de séjour de 35 jours. Nous y avons accueilli 402 personnes différentes, dont 27% de femmes. Notre taux de refus des demandes est de 11% dont 3% où nous avons convenu que nous n'étions pas une ressource adéquate en fonction des besoins de la personne et 8% par manque de places au moment de la demande.

### Joliette

La HUTTE Joliette a bénéficié de 24 lits d'urgence au 1<sup>er</sup> avril pour augmenter graduellement à 42 lits réguliers en cours d'année. Le taux d'occupation moyen a été de 96,2% pour une durée moyenne de séjour de 41,7 jours. Nous y avons accueilli 295 personnes différentes, dont 28% de femmes. Notre taux de refus des demandes est de 9% dont 3,2% où nous avons convenu que nous n'étions pas une ressource adéquate en fonction des besoins de la personne et 5,8% par manque de places au moment de la demande.

## Entourage

Cette année, nous avons offert de l'aide et du support à 144 personnes dans le cadre des activités entourant l'intervention auprès de l'entourage des personnes se trouvant en situation d'itinérance, dont le tiers du côté des Laurentides. Au total, ce sont 461 rencontres qui ont été réalisées afin de soutenir majoritairement des parents de personnes étant en situation d'itinérance, mais aussi des gens proches d'une personne à la rue, qui n'est pas dans nos services. Ces parents sont inquiets, et se questionnent sur leur capacité à aider, à accueillir et supporter leurs proches. Ils ne savent plus comment mettre leurs limites et vivent un grand malaise face à cette situation. Dans plusieurs situations, nous avons favorisé l'échange avec les personnes itinérantes et leurs proches afin de faciliter la communication et supporter la reprise des relations, souvent brisées depuis longtemps. Dans certains cas, la reprise de relation n'était pas souhaitée et nous avons respecté cette limite tout en continuant à offrir notre support.

### Les chambres de transition

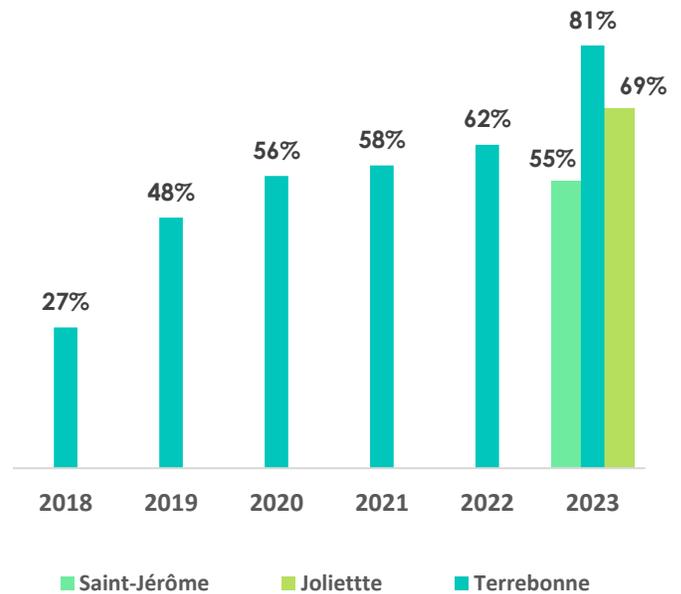
La HUTTE dispose de 20 chambres de transition à Terrebonne, 20 à Saint-Jérôme et 4 à Joliette. Ces chambres sont à l'intention des personnes qui requièrent plus de temps d'accompagnement pour réaliser leurs objectifs de réinsertion sociale et le développement d'habiletés propices au maintien et à l'autonomie en logement.

À Terrebonne, nous avons accueilli 119 personnes qui sont demeurées dans les services une moyenne de 61,1 jours. 63,8% d'entre elles ont trouvé un emploi et 81,5% sont parties en logement ou en chambre à la suite de leur séjour.

À Saint-Jérôme, en 5 mois et demi, nous avons accueilli 49 personnes et elles sont demeurées dans les services pour une moyenne de 61,1 jours. 61,4% d'entre elles ont trouvé un emploi et 55,5% sont parties en logement ou en chambre à la suite de leur séjour.

À Joliette, nous avons accueilli 16 personnes qui sont demeurées dans les services une moyenne de 76,25 jours. 37,5% d'entre elles ont trouvé un emploi et 69% sont parties en logement ou en chambre à la suite de leur séjour.

### Pourcentage de placement en logements ou en chambres



### Les logements

La HUTTE compte six logements annexés à La HUTTE Terrebonne qui sont dédiés à des jeunes de 18-25 ans. Nous avons aussi accueilli des jeunes de 18-25 ans qui reprennent le chemin de l'école ou qui font un début au travail tout en étant accompagnés à soigner et guérir des blessures importantes. L'accompagnement de ces jeunes permet la création d'un lien de confiance et favorise le développement de sentiment de sécurité propice à la reprise de pouvoir.

Cinq de ces logements ont permis d'accueillir des jeunes qui sont maintenant en stabilité et en démarche et le 6<sup>e</sup> logement a permis d'accueillir différents jeunes en transition vers des services mieux adaptés à des problématiques plus sévères.

## Activités à la ressource et à l'extérieur



Outre l'inauguration des installations à Saint-Jérôme, les nombreuses conférences de presse et la participation à des événements de toutes natures, La HUTTE a organisé des activités afin de favoriser le lien avec la communauté dont un **BBQ des voisins** à Terrebonne qui a permis d'expliquer nos activités, créer des liens

avec notre voisinage et revoir des voisins avec qui nous collaborons régulièrement. L'activité a permis de mettre en lien des personnes hébergées volontaires, des voisins, des partenaires des employés et les membres du conseil d'administration dans un moment festif et détendu. C'est certain que nous récidiverons l'an prochain!



Nous avons aussi participé au **Salon district habitat** organisé par l'APCHQ. Nous avons eu 4 jours pour rencontrer les citoyens de Terrebonne et des environs, parler d'itinérance, de nos services, mais surtout pour sensibiliser les gens à la dure réalité vécue par les personnes démunies de notre communauté et la réalité de l'itinérance dans les villes de notre région.

Nous avons aussi participé à **Saint-Jérôme Branché** en tenant un kiosque qui nous a permis de rencontrer des citoyens et encore là discuter des enjeux de l'itinérance et répondre à de nombreuses questions.



Le 2 juin, avant le lever du soleil, des membres de l'équipe de La HUTTE étaient là afin de participer à **l'ensemencement de truites dans la rivière du nord**. C'est ainsi que des milliers de truites ont été relâchées sous le pont Vanier en arrière du restaurant Pacini de Saint-Jérôme. Des membres de l'équipe de La HUTTE, des employés et élus de La Ville ainsi que des membres de la communauté ont œuvré, tous ensemble, à la revitalisation de la rivière. Une activité qui démontre notre engagement à la communauté et notre responsabilité à l'égard de l'environnement!

Les membres de l'équipe de La HUTTE Joliette ont aussi organisé une **épluchette de blé d'Inde à Joliette** pour les résidents de La HUTTE, mais qui a aussi réuni d'anciens résidents, des partenaires et de nombreux employés de la ressource qui sont venus festoyer.

Encore cette année, plus d'une vingtaine de membres de l'équipe de La HUTTE ont participé à la **Nuit des sans-abris**, tant à Joliette, qu'à Terrebonne et Saint-Jérôme. Les trois gestionnaires des points de services de La HUTTE, Tania, Claude et Bobby ont participé à l'organisation de ces événements. Une belle tradition qui se poursuit et qui permet de sensibiliser les populations aux enjeux et à la réalité de l'itinérance.





Comme chaque année, nous avons aussi participé aux deux activités liées à la **Guignolée de Moisson Laurentides** organisant des collectes à Saint-Jérôme et Terrebonne. Pas besoin de dire que nous avons éprouvé beaucoup de plaisir! Ce fut aussi l'occasion de jaser avec les membres de nos communautés de la réalité des personnes démunies dans nos communautés et de sensibiliser à la réalité de l'itinérance en plus de faire connaître les services de La HUTTE.

*Soulignons que ces activités sont en lien direct avec la mesure 4.1 du Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026 soit de « Réaliser des activités d'éducation populaire et de conscientisation ». Toutes les occasions sont bonnes pour aller à la rencontre des citoyens de nos communautés afin de les sensibiliser à la réalité de l'itinérance.*



### Activité d'horticulture

Richard et Christiane ont animé des ateliers d'horticulture tout au long de l'année, assurant le bouturage, la plantation et la mise en substrats de semis en mobilisant les personnes intéressées. Les plantes servent à décorer les chambres et les lieux communs et mettre de la vie dans une maison déjà bien animée. L'activité compte une multitude d'adeptes mobilisés et engagés à assurer l'entretien et l'arrosage des plantes entre les activités.

### Partenariat avec FiCEL

En septembre et en octobre, en collaboration avec la **Fiducie de conservation des écosystèmes de Lanaudière (FiCEL)**, nous sommes allés participer à des activités d'entretien du projet Les Terres noires. L'activité a mobilisé des membres de l'équipe, des membres du conseil d'administration et des résidents, qui l'espace d'une journée, se sont occupés à favoriser le reboisement et la conservation d'un espace magnifique. Les convives ont été accompagnés par des membres de l'équipe de la Fiducie et des chercheurs de l'UQAM qui ont été généreux de leur temps et de leurs explications. Nous avons signé une entente avec la fiducie qui nous lie pour les prochaines années et qui nous permettra de continuer d'œuvrer à reboiser et à soutenir les initiatives de la Fiducie. Merci Richard qui a permis le lien entre La HUTTE et la Fiducie. Un immense merci à Michel Leboeuf pour son accueil et sa grande disponibilité à nous faire une place dans leurs projets. Une autre occasion de sensibiliser aux enjeux environnementaux.



### Souper de Noël



Comme à notre habitude, nous avons organisé des festins de Noël qui ont été servis par des membres du conseil d'administration mobilisés pour offrir un temps de bonheur et de détente aux personnes que nous accueillons. Ces repas traditionnels ont fait le grand bonheur des personnes qui se sont



délectées! Nous avons aussi réalisé quelques autres repas thématiques à Pâques, à Halloween, et évidemment nous avons organisé notre dîner de cabane à sucre tant à Terrebonne qu'à Saint-Jérôme et Joliette. Les repas à La HUTTE sont des moments de réunion importants. Nos cuisiniers mettent de grands efforts et tout leur talent en marche afin de confectionner des repas de grande qualité, variés et toujours pleins de couleurs et de saveurs pour le plus grand plaisir des personnes hébergées, mais aussi des membres de l'équipe!



**Desjardins** est un grand partenaire de La HUTTE et encore cette année, nos partenaires de la **Caisse Terrebbonne** sont venus offrir deux ateliers sur le crédit et la gestion des finances aux personnes hébergées dans nos services. Ils ont aussi expliqué les enjeux entourant la fraude bancaire. Ces ateliers donnent des fruits, conscientisent et permettent de supporter l'intervention sur la gestion du budget et l'importance de développer, et garder un bon crédit. Un immense merci!

## Nos partenaires

Pour réaliser toutes les interventions, nous pouvons compter sur une multitude de partenaires publics, privés, communautaires et de nombreuses personnes de notre communauté, merci!

### Partenaires soins de santé et esthétiques



Un gros merci à **Francine Bernier** qui prend bien soin des femmes et des hommes que nous accueillons offrant gratuitement ses soins et services podologiques aux personnes que nous lui référons.



**HABITAT JEUNESSE**  
**MASCOUCHE Inc.**

À raison d'une demi-journée par semaine, une intervenante **d'Habitat jeunesse**, vient supporter les personnes hébergées face à leurs problématiques de santé mentale. Merci à **Estelle** et toute l'équipe pour le partenariat!

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

**Le CISSS de Lanaudière** est un partenaire de choix pour assurer la continuité et la co-intervention auprès des personnes accueillies dans nos services. Un gros merci pour votre professionnalisme, votre disponibilité et votre engagement à faire la différence avec nous! Merci aux intervenants du SIM SIV tant au nord qu'au sud de la région, à **nos partenaires du CRD**, à tous les membres de l'équipe spécialisée en itinérance de Lanaudière (ESIL) et à Tatiana pour sa disponibilité et son professionnalisme à **Stéphane Desjardins** et son équipe DI-TSA-DP pour votre appui et à toute l'équipe de Psychiatrie adulte de Pierre-Le Gardeur et des cliniques externes pour votre complicité et votre efficacité!

Un merci particulier à Madame **Maude Généreux** et **Monsieur Norman Gugg**, des partenaires indispensables

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides

Québec 

À notre deuxième année dans les Laurentides, nous poursuivons la collaboration avec de nombreux intervenants de différentes directions cliniques du CISSS des Laurentides. La collaboration et les trajectoires de services sont de plus en plus fluides et nous avons une collaboration de grande qualité avec eux. Un gros merci à **Judith** et **Émilie Contant** et aux intervenants de **l'équipe Espoir**, à **Dr Gilbert** et bien entendu à **M. Louis Rousseau** pour son support et sa disponibilité.



**Bordeleau Lacroix**  
CLINIQUE DENTAIRE

**Dr Alexandre Bordeleau** accueille sans jugement les personnes référées et leur offre des services de denturologie gratuitement. Merci!

## Partenaires alimentaires

Pour répondre aux besoins alimentaires des personnes hébergées, mais aussi de ceux que nous supportons dans la communauté, nous pouvons compter sur une multitude de partenaires tant du côté de Lanaudière que des Laurentides.

Comme partenaires de La HUTTE, vous avez contribué à nourrir cette année plus de 3000 femmes et hommes dans le besoin. Vous avez aussi permis de rendre le sourire et contribué à la prise de poids de plusieurs hommes et femmes qui en avaient réellement besoin! Un immense merci pour votre générosité, et d'accepter de faire équipe avec nous pour assurer une réponse alimentaire de qualité! Cette année c'est plus de **580 000\$** de nourriture que vous nous avez offerts!

	<p><b>Dons hebdomadaires de nourriture pour</b> Valeur totale de 208 250\$</p>		<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 27 960\$</p>
	<p><b>Dons de nourriture, trois jours semaine</b> Valeur totale de 91 510\$</p>		<p><b>Dons de nourriture quotidiens</b> Valeur totale de 49 550\$</p>
	<p><b>Dons de nourriture quotidiens</b> Valeur totale de 43 415\$</p>	<p>Famille Proulx Gascon</p>	<p><b>Dons de nourriture quotidiens</b> Valeur totale de 80 975\$</p>
	<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 8 000\$</p>		<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 4 380\$</p>
	<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 25 340\$</p>		<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 2 440\$</p>
	<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 3 000\$</p>		<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 16 450\$</p>
	<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 7200\$</p>		<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 4 100\$</p>
<p>David Miller</p>	<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 765\$</p>		<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 2100\$</p>
	<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 400\$</p>		<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 1000\$</p>
	<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 500\$</p>		<p><b>Dons ponctuels</b> Valeur totale de 250\$</p>



**Dons ponctuels**  
Valeur totale de 197\$



**Dons ponctuels**  
Valeur totale de 3 200\$



**Dons ponctuels**  
Valeur totale de 500\$



**Dons réguliers**  
Valeur totale de 500\$

**Citoyens corporatifs  
et partenaires**

**Dons ponctuels**  
Valeur totale de 4 850\$

### Partenaires vêtement, mobilier et autres effets

Cette année encore, nous avons reçu une quantité phénoménale de vêtements, de meubles, d'articles de bureau, de produit d'hygiène et bien d'autres choses encore afin de soutenir les personnes accueillies dans les services de La HUTTE. Merci aux commerçants, aux partenaires et aux citoyens qui par leur générosité permettent à des femmes et des hommes de s'en sortir!



**L'ÉQUIPEUR**

toujours le bon vêtement

Valeur de 19 600\$.

**M. Michel Désy**

Valeur de 40 900\$.



Valeur de 1 300\$



Valeur de 2 500\$



Valeur de 3 000\$

**Mme Nancy Bélanger**

Valeur de 36 000\$

**Citoyens et partenaires**

Valeur de 50 812\$



Valeur de 1 800\$

**M. Deslauriers et Mme Lauzon**

Valeur de 2 500\$

**M. John Viégas**

Valeur de 10 000\$



Valeur de 14 350\$

## Partenaires financiers aux activités

Tous ensemble nous rendons notre monde meilleur, favorisons le retour des sourires et permettons à des femmes et des hommes de recommencer à rêver. Ensemble nous rendons l'impossible, possible! Pour plus de 3250 personnes que nous avons aidées cette année grâce à vous, **MERCI !**



Centraide Laurentides a octroyé	
Réalisation des activités de La HUTTE à Terrebonne et Saint-Jérôme	<b>123 500\$</b>
Financement pour la crise du logement du 1 <sup>er</sup> juillet à Terrebonne	<b>9 500\$</b>
Fond de relance utilisé pour le projet La HUTTE Saint-Jérôme	<b>100 000\$</b>



Nous avons aussi reçu le précieux support de plusieurs députés pour supporter les activités et les grands enjeux rencontrés en cours d'année!	
M. Pierre Fitzgibbon, député de Terrebonne	<b>5 000\$</b>
Monsieur Mathieu Lemay, député de Masson	<b>4 500\$</b>
Monsieur François Saint-Louis, député de Joliette	<b>10 000\$</b>
M. François Legault Député de L'Assomption	<b>450\$</b>
Mme Lucie Lecours Députée des Plaines	<b>200\$</b>
M François Bonnardel, ministre de la Sécurité publique	<b>750\$</b>
Mme France Hélène Duranceau, Députée de Bertrand	<b>2 770\$</b>



Mission Inclusion a offert un support financier pour supporter la mise en place de deux postes de pairs aidants à La HUTTE Terrebonne	
	<b>49 504\$</b>



Le CISSS de Lanaudière octroie des budgets à La HUTTE Terrebonne et La HUTTE Joliette afin d'offrir 116 places d'hébergement	
PSOC	<b>669 092\$</b>
VCS	<b>898 646\$</b>
PAII mesure 3.1	<b>26 400\$</b>
PAII mesure 5.3	<b>414 050\$</b>
PAII mesure 6.1	<b>521 020\$</b>
PAII mesure 6.3	<b>31 735\$</b>
Accès coordonné :	<b>46 312\$</b>
Mesures hivernales :	<b>120 860\$</b>



Carrière été : pour 7 personnes durant la période estivale	<b>29 279\$</b>
--	-----------------



Le ministère de la Sécurité publique contribue aussi en octroyant des per diem pour les contrevenants hébergés dans nos services	
	<b>79 937\$</b>



Le CISSS de Lanaudière octroie des budgets à La HUTTE Saint-Jérôme afin d'offrir 56 places d'hébergement	
Entente 108 :	<b>8 845\$</b>
VCS:	<b>1 004 123\$</b>
Mesures hivernales:	<b>174 800\$</b>

<b>MAMH (FRR)</b>	Le MAMH dans le cadre du Fonds Régions et Ruralité pour soutenir le projet La HUTTE Saint-Jérôme	<b>75 000\$</b>
<b>SHQ</b>	Fond pour soutenir le projet La HUTTE en logement (La HUTTE 2.0)	<b>250 000\$</b>
<b>Fondation Chopin Péladeau</b>	Octroie d'un support financier pour le projet La HUTTE Saint-Jérôme	<b>100 000\$</b>
<b>Fond du grand mouvement Desjardins</b>	Octroie d'un support financier pour le projet La HUTTE Saint-Jérôme	<b>1 200 000\$</b>

## Concertations et collaborations avec le milieu

### Participation à des concertations locales, régionales et nationales

#### Locales

##### Terrebonne

Comité itinérance Ville de Terrebonne
Comité pour préparer la réponse à la crise du logement du 1 <sup>er</sup> juillet à Terrebonne (OMH, ville, organismes communautaires, etc.)
Comité pour préparer la réponse à la crise du logement du 1 <sup>er</sup> juillet à Repentigny (OMH, ville, organismes communautaires, etc.)
Comité nuit des sans-abri Terrebonne
Comité santé de la démarche régionale (Les Moulins)
Rencontres de travail avec des représentants du centre de service scolaire Les Moulins
Comité de gestion pour le démantèlement avec divers partenaires de Terrebonne (ÉSIL, TRAJET, Police communautaire, TS de la police)
Participation au Salon des ressources communautaires de la MRC des Moulins (Terrebonne)
Participation au dévoilement du plan d'action en développement social de Terrebonne.
Participation à la consultation en matière d'habitation à Mascouche

##### Joliette

Comité de travail opérationnel en itinérance de Joliette
Comité stratégique en itinérance de Joliette
Comité pour préparer la réponse à la crise du logement du 1 <sup>er</sup> juillet à Joliette (OMH, ville, organismes communautaires, etc.)
Comité nuit des sans-abri Joliette
Mise en place d'une clinique ponctuelle avec le CRD tous les mardis.
Table de concertation logement MRC de Joliette.
Concertation avec le programme Le Passage (Établissement de détention de Saint-Jérôme) afin de faciliter les sorties de détentions

### Saint-Jérôme

- Comité de travail en itinérance Rivière-du-Nord
- Comité grands froids Laurentides
- Comité pour préparer la réponse à la crise du logement du 1<sup>er</sup> juillet à Saint-Jérôme (OMH, ville, organismes communautaires, etc.)
- Comité nuit des sans-abri Saint-Jérôme
- Rencontre de suivi de chantier avec la ville de Saint-Jérôme
- Rencontre de travail avec des représentants du centre de service scolaire Rivière-du-Nord

### Régionales

#### Lanaudière

- Rencontre des OMH de Lanaudière en lien avec la mesure 5.3 du PAII en collaboration avec le CISSS de Lanaudière
- Rencontres statutaires ÉSIL - HUTTE (Terrebonne et Joliette)
- TROCL comité hébergement
- TAPIL
- Comité événement régional
- Communauté de pratique en itinérance de Lanaudière
- Table LPP de Lanaudière
- Comité de travail accès coordonné Lanaudière

#### Laurentides

- Participation à une recherche sur les pratiques des équipes itinérance dans les Laurentides
- Participation à la table dépendance errance Rivière-du-Nord
- Participation au CTI de la MRC Rivière-du-Nord
- Comité de travail accès coordonné Laurentides

#### Nationales

- Membre du CA du RSIQ (rencontres régulières, comités de travail et AG)
- Participation à des rencontres régulières avec la DSDI du MSSS
- Participation à une rencontre de travail avec le Fédéral et le provincial dans le cadre du financement VCS
- Participation à des rencontres de travail avec des représentants de L'UMQ
- Participation à des rencontres de travail avec le MAMH
- Rencontre de travail avec la ministre de l'Habitation (dossier logement social)
- Participation au comité national du suivi du PAII
- Comité scientifique du dénombrement en itinérance
- Participation recherche sur l'itinérance des Hommes UQAM

## Participation à des événements

### Lanaudière

Participation au tournage d'une vidéo pour le projet La HUTTE Joliette avec le club Richelieu Joliette
Participation au souper des ambassadeurs Richelieu
Participation aux 30 ans de L'AJRJ
Tenue d'un kiosque au Salon district habitat Terrebonne
Participation à deux collectes de La Guignolée en partenariat avec Moisson Laurentides
Participation à une vidéo pour Mission Inclusion avec Manon (paire aidante)
Participation à la nuit des sans-abris à Terrebonne
Participation à la nuit des sans-abris à Saint-Jérôme
Participation à la nuit des sans-abris à Joliette
Participation à une rencontre avec les commerçants du Centre-ville de Joliette, des représentants de la SQ, de La Ville et du CISSS pour discuter des enjeux de l'itinérance au centre-ville de Joliette
Participation à un événement de réseautage organisé par le député de Joliette
Participation journée ressourcement santé MRC Les Moulins
Salon de ressources communautaires de la MRC des Moulins

### Laurentides

Tenue d'un Kiosque à Saint-Jérôme Branché
Participation à la présentation des résultats de campagne de Centraide Laurentides
Participation à une activité d'ensemencement de La Rivière à Saint-Jérôme
Chambre de commerce Rivière du nord (Gala Zénith)
Participation à l'inauguration du parc multisport de Saint-Colomban
Participation à un dîner hot dog organisé par le Club optimiste Saint-Jérôme pour les gens de La HUTTE
Présentation à L3Harris, Desjardins, Airbus, Orange Traffic et Safran ME Mirabel dans le cadre de leur Campagne de financement Centraide Laurentides
Participation à la conférence de presse de Moisson Laurentides
Participation à la Consultation sur les enjeux fédéraux en matière de logement et d'itinérance (Saint-Jérôme)
Rencontre pour le Plan d'action régional en prévention du suicide

### Autres

Participation et présentation au dîner du CRÉMIS
Participation et présentation au Sommet municipal sur l'itinérance de l'UMQ

## Participation aux AGA de nos partenaires

Caisse Terrebonne	Centraide Laurentides	TRuel	Diapason	Écluse des Laurentides
Maison Oxygène	Regard en Elle	Uniatox	AJRJ	CPS Lanaudière
Habitat Jeunesse	Aide Homme	CJE	RSIQ	Moisson Laurentides
Café de rue Terrebonne	Roland Gauvreault	Tournesol de la rive nord	Trajet	

## Visites à La HUTTE ou de La HUTTE

### Concertation avec des partenaires publics, privés et communautaires

Le travail en intersectorialité mobilise beaucoup d'effort, mais permet des espaces de partage des bonnes pratiques et la sensibilisation et la conscientisation aux enjeux de l'itinérance. Les membres de l'équipe de La HUTTE y sont donc engagés et mobilisés.

Visite de l'équipe de l'Écluse des Laurentides à La HUTTE Saint-Jérôme

Accueil de représentants du CISSS de Laval et Table de concertation en itinérance de Laval à La HUTTE Saint-Jérôme

Visites des directeurs cliniques du CISSS des Laurentides à La HUTTE Saint-Jérôme

Accueil de Julie Bourdon, mairesse de Granby et son équipe à La HUTTE Terrebonne et Saint-Jérôme

Accueil d'une délégation de la région de Namur en Belgique à La HUTTE Terrebonne

Visite d'une délégation de la Ville de Sainte-Thérèse à La HUTTE Terrebonne

Visite du gestionnaire SIM-SIV du CISSS de Lanaudière à La HUTTE Terrebonne

Présentation des services de La HUTTE Joliette à l'équipe de L'AJRJ

Visite des installations de Moisson Lanaudière

Visite d'une délégation de Longueuil à La HUTTE Terrebonne

Accueil de représentant du carrefour informationnel Les Moulins à La HUTTE Terrebonne

Visite de partenaires financiers et de membres du club Richelieu à La HUTTE Joliette

Visite d'une conseillère en développement social de la ville de Terrebonne à La HUTTE Terrebonne

Accueil de Daniel Aucoin, conseiller municipal à La HUTTE Terrebonne

Présentation au Forum régional de Granby

Panélistes au forum régional Montérégie à Bromont

Accueil des partenaires du Floréa qui sont venus servir un dîner de Noël à La HUTTE Terrebonne

Visites de représentants d'un organisme de Longueuil à Terrebonne

Visite de représentant de la MRC Rivière-du-Nord à La HUTTE Saint-Jérôme

Accueil d'une chercheuse de l'UQO à La HUTTE Saint-Jérôme

Accueil de la nouvelle directrice de La CDC de Rivière-du-Nord à La HUTTE Saint-Jérôme

Accompagnement d'une vingtaine de résidents de La HUTTE Saint-Jérôme à la Cabane à sucre Bouvrette

Participation à la présentation du lancement d'un Balado préparé par Regard en Elle

Accueil de responsables d'une ressource d'hébergement de Laval à La HUTTE Terrebonne

Visite du maire de Saint-Jérôme à La HUTTE Saint-Jérôme

Rencontres et suivis auprès d'entrepreneurs et de commerçants afin de favoriser le passage à l'emploi

Accueil des partenaires de Home Dépôt pour organiser une activité de bénévolat à La HUTTE Saint-Jérôme

Rencontre de travail avec le DPCP à La Cour du Québec à Saint-Jérôme

Rencontre de travail et de collaboration avec l'équipe de Service Québec à Saint-Jérôme

Rencontre de travail et de collaboration avec l'équipe de Service Québec à Joliette

Rencontres de travail et de présentation avec l'équipe TAPAJ de Saint-Jérôme

Visite de représentant du service de police à La HUTTE Saint-Jérôme

Rencontre de l'équipe SIM du CISSS des Laurentides

Rencontre de collaboration avec Info social (811) des Laurentides

Salon des milieux (Génération 55) Présentation des services et réseautages Terrebonne

Rencontre Cheffe de service en santé mentale du CISSS Laurentides pour présentation des services de La HUTTE

Visite du Centre de formation professionnelle de Saint-Jérôme

Visite et présentation des services à la Maison Oxygène de Saint-Jérôme

Rencontre avec le Directeur de la Halte du Coin à Longueuil

Visite de l'Hébergement l'Entre-Deux et rencontre avec Pierre Samson, coordonnateur clinique (Longueuil)

Présentation de service et lien créer avec l'organisme Unité Point De Départ.

Présentation en réunion d'équipe: Mélissa Pomminville, intervenante du 8-1-1, du centre hospitalier de Joliette, de l'équipe ÉMIPIC, les intervenants de l'AJRJ, les intervenants de l'ÉSIL.

Salon des ressources au centre de détention Leclerc

Café-causerie chez Moisson Laurentides

## La HUTTE dans les médias



[Une aide qui vient répondre à un grand besoin \(laction.com\)](https://www.laction.com)

<https://monjoliette.com/lutte-contre-litinérance-quebec-accorde-400000-pour-la-region-de-lanaudiere/>



Lutte contre l'itinérance | Québec accorde 400 000 \$ pour la région de Lanaudière

Un financement totalisant 400 000 \$ a été octroyé au CISSS de Lanaudière jeudi dans sa lutte contre l'itinérance. Cet argent servira à consolider et à rehausser l'offre d'hébergement d'urgence. Il vise à bonifier la capacité [...] monjoliette.com

<https://www.youtube.com/watch?v=JGR8pyEAUDA>



Crise de l'itinérance: au moins 10 000 sans-abri au Québec - Entrevue avec François Savoie

● TVA Nouvelles. l'actualité de dernière heure en temps réel : <https://www.tvanouvelles.ca/> Téléchargez notre application gratuite pour suivre toute l'actualité : Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tva.nouvelles> iOS: <https://apps.apple.com/app/tva-nouvelles>

[www.youtube.com](https://www.youtube.com)

<https://www.journallenord.com/actualite/la-hutte-18-mois-entre-le-projet-et-linauguration/>



La HUTTE : Un premier pas pour vaincre l'itinérance | Journal Le Nord

C'est en présence de plus de 150 invités que La HUTTE a inauguré vendredi dernier sa toute nouvelle maison d'hébergement à Saint-Jérôme.

[www.journallenord.com](https://www.journallenord.com)

<https://www.journaldequebec.com/2023/09/15/itinérance--maires-alarms-organismes-débordés>



Itinérance : maires alarmés, organismes débordés

On voit même des médecins et des ingénieurs demander de l'aide au Québec.

[www.journaldequebec.com](https://www.journaldequebec.com)

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2009964/itinérance-joliette-montreal-logement-pauvrete>



Itinérance à Joliette : « Même problème qu'à Montréal! »

Lorsqu'elle est arrivée au centre d'hébergement pour sans-abri la HUTTE à Joliette il y a quelques mois, Nathalie Durocher n'en menait pas large.

[ici.radio-canada.ca](https://ici.radio-canada.ca)

<https://lanauweb.info/une-27e-edition-pour-la-nuit-des-sans-abri-de-joliette/>



Une 27e édition pour la Nuit des Sans-abri de Joliette

La 27e édition pour la Nuit des Sans-abri de Joliette se tiendra le 20 octobre prochain, de 17 h à minuit, au parc Lajoie.

[lanauweb.info](https://lanauweb.info)



12 mai 2023 à 15 heure 47 min  
Saint-Jérôme : Québec accorde 1,5 M\$ à La HUTTE  
Par France Poirier

La ministre responsable de l'Habitation, Mme France-Élaine Duranceau, était à Saint-Jérôme, vendredi matin, pour remettre une contribution de 1,5 M\$ au projet de construction de La HUTTE – Hébergement d'urgence pour personnes en situation d'itinérance à Saint-Jérôme.

<https://www.journallenord.com/actualite/saint-gerome-quebec-accorde-15-m-a-la-hutte/> 2/2



## Priorités d'action 2024-2025

---

---

Soutenir la mise en œuvre de projet visant à répondre aux personnes en situation d'itinérance dans les régions que nous desservons et d'autres régions du Québec.

En collaboration avec les partenaires du milieu, identifier une réponse adaptée aux personnes en situation d'itinérance présentant des grands troubles du comportement.

Œuvrer avec les organisations communautaires, publiques et privées au renforcement des trajectoires de services pour les personnes âgées à risque ou en situation d'itinérance.

Favoriser la réinsertion à l'emploi et l'accès aux études des personnes accueillies dans les services de La HUTTE par un accompagnement et un partenariat avec les organisations

Déployer des outils de gestion et de partage de l'information et des communications à l'interne de l'organisation.

---

## Prévisions budgétaires 2024-2025

Revenus	Terrebonne	Joliette	Saint-Jérôme	Total
Location de chambres	55 000		55000	110 000
Maison Caf : location des résidents	15 000	16 000		31 000
Urgence : Contribution des résidents	40000	55000	50000	145000
Loyer logements	25 000			25 000
Député de Terrebonne	3 000			3000
Député de Masson	3 000			3 000
Député de Saint-Jérôme			3000	3000
Député de Joliette		3000		3000
Ville de Saint-Jérôme			25000	25 000
PSOC Lanaudière	241 349	445 718		687 067
MSPQ : Service correctionnel	15 000	15 000		30 000
VCS régulier	851 971	291 686	1305854	2 205 149
CISSS de Lanaudière PAIL	575350	377683		953033
Centraide Laurentides	60 000		60000	120 000
Autres sources de financement (dons)	15 000	10 000	20000	45 000
Mission Inclusion	37 500			37 500
Fondation Chopin Péladeau			100000	100000
<b>Total des revenus</b>	<b>1 937 170</b>	<b>1 214 087</b>	<b>1618854</b>	<b>4 770 111</b>
Dépenses				
Salaires et charges sociales	1 610 245	1 048 569	1 305 812	3 964 626
Assurance collective	44 500	27 618	35 300	107 418
Loyer Maison CAF	12 000	10 800		22 800
Loyer Joliette		38 700		38 700
Hypothèque	10 000		110 000	120 000
Frais Dépôt de payes	4 700		4700	9 400
Honoraires professionnels - Auditeur	13 000			13 000
Frais d'événements	8 000	500	2 000	10 500
Frais et pénalités	1 750			1 750
Taxes municipales: compteur d'eau	1 500			1 500
Frais bancaires	1 000	1 000	1 000	3 000
Assurance	25 000		32 000	57 000
Équipement de bureau	7 000	1 000	2 000	10 000
Perfectionnement du personnel/ mentorat	17 000	9 000	13 000	39 000
Déneigement	1 500	900	3 000	5 400
Frais téléphonie, internet, télévision	9 000	4 000	8 000	21 000
Frais de déplacement	20 000	6 000	4 500	30 500
Électricité/chauffage/ Gaz	34 000	20 000	34 000	88 000
Frais liés au site Web+ intranet	12 000			12 000
Alimentation	15 000		10 000	25 000
Soutien aux personnes	14 500	14 500	14 500	43 500
Meubles et accessoires pour clientèles	17 000	17 000	17 000	51 000
Travaux, Réparation et entretien	10 500	1 000	11 542	23 042
Produits d'entretien	15 400	10 000	10 000	35 400
Frais de représentation	7 000	3 500		10 500
Réserve immobilière	15 000			15000
Réserve mobilière	5 000		500	5 500
Assurance, entretien et immatriculation	5 575			5 575
<b>Total des dépenses</b>	<b>1 937 170</b>	<b>1 214 087</b>	<b>1 618 854</b>	<b>4 770 111</b>

## Mission

Notre mission est d'offrir un service d'hébergement d'urgence aux personnes sans abri ou en situation d'itinérance, qui vivent des situations de crise ou de rupture, et ce, en complémentarité avec les ressources du milieu. Aussi nous favorisons un retour à l'autonomie et la réinsertion sociale en mettant sur pied, à cette fin, les ressources, les services et les activités nécessaires.

## Notre vision

La HUTTE se veut une porte de sortie de l'itinérance et une porte d'entrée vers les ressources communautaires, privées et publiques.

## Notre rôle

Notre rôle est d'accompagner les personnes dans le dénouement de leurs impasses et de les soutenir dans leur intégration et leur maintien en logement, ainsi que dans leur insertion socioprofessionnelle. Impliquée au niveau local, régional et national, La HUTTE assume un leadership dans sa vision d'intervention auprès des personnes itinérantes et en situation de crises.

La HUTTE adhère pleinement à chacun des huit critères de l'Action Communautaire Autonome (ACA).

1. Être un organisme sans but lucratif
2. Être enraciné dans sa communauté
3. Entretenir une vie associative et démocratique
4. Être autonome et libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
5. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public
6. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
7. Avoir une mission sociale propre à l'organisme et favorisant la transformation sociale
8. Avoir des pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées

La HUTTE est membre de...



**TAPIL**

Table action prévention en itinérance  
de Lanaudière

